программа подготовки профессиональных коучей

1 МОДУЛЬ. "Коуч-консультант": коучинг-методология индивидуальной работы с клиентом

#### СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Разновидности индивидуального коучинга. Разновидности командного коучинга. Особенности коучинг-взаимодействия. Раппорт, прояснение, ответственность, баланс поддержка-фрустрация. Ошибки, которые совершает коуч. Основные компетенции коуча. Сбор невербальной информации, моделирование ситуаций, актуальных для клиента, речевые инструменты коучинга: 5 видов вопросов, обратная связь, вызовы, поддержка, утверждения и идеи. Вопросы коуч-взаимодействия. Обратная связь: модель "гамбургера". Типология four social styles (Merrill) и особенности взаимодействия с каждым типом. Особенности использования типологии И. К. Адизесом. Макромодели коучинга и их особенности (GROW, LIGHT, SCORE, ABC и другие). Базовая макромодель GROW. Микромодели первого шага "Goals". Микромодели второго шага "Reality". Микромодели третьего шага "Opportunities". Микромодели четвертого шага "Ways". 4 стратегии мотивации. Мотивация, исходя из ценностей по Риссу. 8 ценностных мотивационных мишеней. Интеграция модели GROW. Формы коучинг-взаимодействия. Стандартный, телефонный, skype-коучинг. Коридорный коучинг и менеджмент в стиле коучинга. Этические стандарты коуча.

## ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

- овладеть навыками мотивировать себя и других;
- овладеть навыками разбираться в людях и прогнозировать как отношения в бизнесе, так и в семье;
- уметь корректно и эффективно вести диалог с собеседником на основе коучинг-методологии;
- понять, чего хочешь от жизни, умение ставить долгосрочных (стратегические) и промежуточные цели;
- овладеть навыками анализа ситуации, которые помогают воплотить мечты в реальность;
- изучить базовые микро- и макро- модели коучинга.

программа подготовки профессиональных коучей

2 МОДУЛЬ. "Супервизия". Обучение практике индивидуального коучинга с разбором сессий коучинга

## СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Супервизия. Классический индивидуальный коучинг. Разбор методов индивидуального коучинг-тренинга. Колесо жизни (М. Аткинсон). Разбор методов стратегического коучинга. Разбор методов использования коучинга в работе с зависимостями и по изменению привычек.

## ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

- под руководством опытного специалиста овладеть базовыми поведенческими приемами коучинга в создании общей стратегии жизни;
- научиться работать с привычками и зависимостями;
- овладеть методиками проведения индивидуального тренинга;
- научиться создавать эффективные поведенческие алгоритмы как продаж, так и коммуникации с людьми противоположного пола.

программа подготовки профессиональных коучей

3 МОДУЛЬ. "Коуч-тренер": коучинг-методология работы с группой

## СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Разновидности командного коучинга. Классический командный коучинг. Командный коучинг-тренинг. Командообразующий коучинг. Коучинг-тренинг. Особенности коучинг-тренинга и его отличия от классического тренинга. 3ступенчатая модель коучинг-тренинга. «Кубическая» модель коучинг-тренинга. 5 этапов «кубика». Мостики. Гибкость и целенаправленность коучинг-тренинга. Использование mind map для создания коучинг-тренинга. Навыки установления контакта с группой. Имидж командного коуча. З вида жестов. Постановка голоса. Самопрезентация коуча. Риторические приемы, используемые в командном коучинге. Структура вопросов в командном коучинге, маркирование и сигналинг. 6 стилей эффективного тренера. Распределение стилей в кубической структуре. Невербальные и вербальные приемы управления аудиторией. Психогеография и способы ухода о дискуссий. Групповая динамика, этапы. Способы управления первой и второй фазами динамики группы. 2 подхода в командообразовании. Техники креативности в командном коучинге. Брейнсторминг. Брейнрайтинг. Метаплан. Прогрессирующий брейнсторминг и модель У. Диснея. Парадоксальный брейнсторминг и «древо головной боли». «Корабельный совет». Модеративные методы: 6-3-5, индивидуальный брейнсторминг. Методы с использованием свободных ассоциаций: бисоциация, синектика, фокальные объекты.

#### ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

- научиться создавать свои тренинги и программы по коучингу;
- научиться устанавливать хороший контакт с группой (рабочий коллектив, семья...);
- овладеть методами презентации и самопрезентации, риторическими приемами, так, чтобы уметь говорить интересно и увлекательно;
- освоить навыки управления группой: фасилитацией и модерацией;
- научиться управлять конфликтами в группе.

программа подготовки профессиональных коучей

4 МОДУЛЬ. "Супервизия". Обучение практике командного коучинга с разбором сессий коучинга.

#### СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Супервизия коучинг-тренинга и классического коучинга. Модель Сенге. Системные процессы в коучинге. Создание модели систем с постоянно увеличивающейся энтальпией. Парадоксальные методы в коучинге. Системный анализ. Модель системного коучинга SOAR. Модель Коттера. Коучинг в разрешении конфликтов. Коучинг-медиация по разрешению конфликтов.

#### ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

- развить системное мышление и научиться правильно взаимодействовать с социальной системой;
- научиться устанавливать хороший контакт с группой (рабочий коллектив, семья...);
- овладеть методами презентации и самопрезентации, риторическими приемами, так, чтобы уметь говорить интересно и увлекательно;
- освоить навыки управления группой: фасилитацией и модерацией;
- научиться управлять конфликтами в группе.

программа подготовки профессиональных коучей

5 МОДУЛЬ. Трансформационный коучинг, спиральная динамика, Lab-profile

## СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Введение в трансформацтонный коучинг.

Показания для использования трансформационного коучинга. Триада трансформацилнного коучинга. Трансформационное состояние. Спиральная динамика. Личностная трансформация на основе концепции Lab-profile. Ценностно-когнитивная трансформация.

#### ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

• овладеть методами управления собой, способами, которые позволят справиться с внутренними препятствия движения к цели, научиться методикам которые позволят изменить внутренний мир и двигаться быстрее и легче к поставленным целям;

программа подготовки профессиональных коучей

6 МОДУЛЬ. Трансформационный коучинг, спиральная динамика, Lab-profile

## СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Трансформация на линии времени. Подходы трансформации на основе работы с «частями» личности. Сущностная трансформация. Метафорическая трансформация и ресурсные метафоры.

#### ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

• овладеть методами управления собой, способами, которые позволят справиться с внутренними препятствия движения к цели, научиться методикам которые позволят изменить внутренний мир и двигаться быстрее и легче к поставленным целям;

программа подготовки профессиональных коучей

7 МОДУЛЬ. Трансформационный коучинг: символ-драма, метафоры

## СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Эпистомологичесие метафоры: директивные, недирективные. Трансформационный коучинг на основе технологии «Символ Драмы». Метафорическая трансформация: изоморфные метафоры, сторителлинг, метафоры идентичности. Разбор контекстов трансформации. Супервизия трансформационного коучинга.

#### ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

• овладеть методами управления собой, способами, которые позволят справиться с внутренними препятствия движения к цели, научиться методикам которые позволят изменить внутренний мир и двигаться быстрее и легче к поставленным целям;

программа подготовки профессиональных коучей

8 МОДУЛЬ. Интеграция и сертификация

#### СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ:

Коуч как бизнесмен. Подходы в маркетинге услуг коучинга. Специализация. Маркетинг-минимум коуча. Продвижение услуг коуча. Стресс-менеджмент в коучинге. Способы работы с клиентом, переживающим *острый стресс*, работа с хроническим стрессом. Аффирмации (Куэ), визуализация (Раух, Вольпе), методы релаксации (АТ по Шульцу, ПНМР по Джекобсону, медитативные подходы). Стратегическое планирование своей профессиональной деятельности.

## ЗАДАЧИ МОДУЛЯ:

- интегрировать полученные за 7 модулей знания;
- овладеть методами управления хроническим и острым стрессом;
- узнать, как правильно продавать услуги коуча и изучить маркетинг в сфере коучинга;
- получить сертификат международного образца, подтверждающий освоение вами профессии коуч в соответсвии с международными стандартами и проектом профессионального стандарта "коуч" РФ.